

Medienmitteilung

Winterthur, 10. Mai 2007

Work-Life-Balance in Top-Qualität

***familienservice* und Verein Arbeitgeberkrippen erhalten ISO-Zertifizierung**

Die thktGmbH/*familienservice* sowie der zugehörige Verein Arbeitgeberkrippen sind ISO-9001-zertifiziert. Nach der erfolgreichen Erarbeitung eines gemeinsamen Qualitäts-Management-Systems überreichte am 10. Mai die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) den beiden zusammenhängenden Organisationen das Zertifikat. Damit übernehmen sie in den Bereichen Kinderbetreuung und Vereinbarkeit von Beruf und Familie eine Vorreiterrolle.

Die Vorreiterrolle, von thkt GmbH/*familienservice* und Verein Arbeitgeberkrippen, wurde auch von Christoph Thoma, Leitauditor der SQS, speziell erwähnt. Thoma, der das Zertifikat am 10. Mai überreichte, fand dabei besonders wertvoll, dass die Zertifizierung ohne äusseren Druck angestrebt wurde. Auch Daniel Walder, der den Zertifizierungsprozess als externer Fachberater begleitet hat, ist überzeugt, dass ein freiwilliges Engagement den grössten Effekt erziele. „Qualität wird primär durch die Menschen erzeugt. Das Qualitätsmanagementsystem hilft bei der Umsetzung.“

Die beiden Inhaberinnen der thkt GmbH, Kathrin Toberer und Theres Hofmann, haben den *familienservice* als Informations-, Beratungs- und Vermittlungsangebot aufgebaut und auch den Verein Arbeitgeberkrippen mit seinen unterdessen vier Kinderkrippen initiiert. Die Zertifizierung ist für sie eine Bestätigung, dass sie als Geschäftsleiterinnen beider Organisationen solide und bedürfnisgerechte Betreuungslösungen bieten. Qualität ist Halten, was man verspricht. Diesen Grundsatz haben die zwei Geschäftsleiterinnen gemeinsam mit dem Vorstand des Vereins Arbeitgeberkrippen zu ihrem Leitmotiv gemacht: Um dieses Ziel zu erreichen, wurde während der Projektphase ein Online-Handbuch erarbeitet, das den Mitarbeitenden die Umsetzung im Alltag erleichtert. Während der zweijährigen Einführungs- und Probephase testeten speziell geschulte Mitarbeiterinnen die Nutzbarkeit und Zuverlässigkeit des Systems. Ausserdem wurden systematisch Elternzufriedenheitsbefragungen durchgeführt und der gesamte Aufbauprozess erfolgte unter Anleitung und Moderation eines externen Fachberaters.

Weshalb die Iso-Zertifizierung?

Die Iso-Norm 9001 verhilft den beiden eng verknüpften Organisationen (die thkt GmbH baut die Krippen des Vereins Arbeitgeberkrippen auf und führt sie in dessen Auftrag) zu einem effizienten Führungssystem und dient so der Kostenoptimierung. Zudem verschafft sie eine höhere Transparenz und Verbindlichkeit in der Zusammenarbeit. „Um bedürfnisgerechte Dienstleistungen zu erbringen“, so Toberer, „ist es unsere gemeinsame Aufgabe, systematisch zu ermitteln, ob wir die Erwartungen unserer Anspruchsgruppen erfüllen.“ Das international und im Wirtschaftsbereich gut bekannte Iso-Label verschafft den Organisationen in ihrem gemeinsamen Kundenkreis – grösseren Unternehmen wie Banken, Versicherungen, Technologie- und Verwaltungsorganisationen oder Hochschulen, Anerkennung.

Vorreiterrolle für Qualität in der Kinderbetreuung

Umfassende Richtlinien gibt es in der Schweiz für professionelle Kinderbetreuung bisher nicht. Die Kinderbetreuung ist ein wachsender Markt. Verschiedene Kreise fordern, die Ausbildungsvoraussetzungen

und Reglementierungen für Kinderkrippen abzubauen, um den längst nötigen Ausbau kostengünstig zu realisieren. Der Verein Arbeitgeberkrippen geht mit der Zertifizierung ganz bewusst einen anderen Weg. Im Wissen darum, dass nur gut geführte Angebote berufstätige Eltern entlasten und damit einen wichtigen Beitrag zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie leisten. Ganz nach dem Motto: Zufriedene Kinder, zufriedene Eltern, zufriedene Mitarbeitende. Für den Verein Arbeitgeberkrippen und die thkt GmbH ist die ISO-Zertifizierung denn auch erst der Anfang. In Zukunft möchte man vor allem die pädagogische Arbeit weiterentwickeln. Ein erprobtes Qualitätsmanagement ist der Boden für pädagogische Innovation.

Vielfältiges Dienstleistungsangebot

Das Dienstleistungsangebot von thkt GmbH/*familienservice* und dem dazugehörigen Verein Arbeitgeberkrippen setzt auf individuelle Lösungen im Bereich Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Mit der Vermittlung von Kinderbetreuerinnen, Haushaltshilfen, der Betreuung und Begleitung von älteren Familienmitgliedern und der Organisation von Ferienprogrammen, deckt der *familienservice* schweizweit die Bedürfnisse all derjenigen ab, die eine spezifische, auf Ihre Wünsche angepasste, Lösung suchen. Der Verein Arbeitgeberkrippen hat sein Angebot auf Eltern mit Vorschulkindern ausgerichtet und betreibt in Zürich, Winterthur und Stein AG insgesamt 4 Kinderkrippen. Die thkt GmbH übernimmt auch andere Aufträge, wie zum Beispiel die Beratung von Trägerschaften und Gemeinden beim Aufbau oder der Weiterentwicklung von Kinderbetreuungseinrichtungen oder führt im Auftrag von Firmen und Schulen Weiterbildungen im Bereich der Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch.

Der *familienservice* ist seit 10 Jahren auf dem Markt. 1996 wurde er als Projekt im Auftrag und mit finanzieller Starthilfe der Gemeinnützigen Gesellschaft des Kantons Zürich (GGKZ) initiiert. 1999 übernahmen Kathrin Toberer und Theres Hofmann die unternehmerische Verantwortung und gründeten die thkt GmbH, deren Kerngeschäft auch heute noch der *familienservice* ist. Ein Jahr später, im Sommer 2000, initiierte die thkt GmbH als Ergänzung zum bestehenden Angebot den Verein

Arbeitgeberkrippen. Unter dem Namen des Vereins baut die thkt GmbH eigene Krippen auf und agiert als dessen geschäftsführende Stelle.

Kontakt:

Kathrin Toberer, Co-Inhaberin, 052 224 08 92, kathrin.toberer@thkt.ch

Theres Hofmann, Co-Inhaberin, 052 224 08 94, theres.hofmann@thkt.ch

www.familienservice.ch

www.thkt.ch

www.arbeitgeberkrippen.ch